

Knokke-Heist, 10 juni 2021

Beste leerling Beste ouder

Op 1 september 2021 mogen we je opnieuw verwelkomen op onze school, het Sint-Bernardusinstituut. We kijken er al naar uit en zijn nu al druk bezig met de voorbereiding van het komende schooljaar.

Ookal moeten we dit schooljaar nog afsluiten én mogen we eerst genieten van een mooie vakantie, vragen we aan jullie om de schoolboeken voor komende schooljaar al te bestellen. Op die manier kunnen we op 1 september vlot starten.

Vanaf **21 juni 2021** is het mogelijk om je boeken voor het volgende schooljaar 2021-2022 te bestellen op <u>www.studieshop.be</u>. De nodige stappen worden op de website en in de flyer uitgelegd. Het is belangrijk om de bestelling <u>voor 15 juli</u> te plaatsen om zo alle boeken op tijd te ontvangen.

Bij vragen is de school steeds bereikbaar via <u>info@sibe.be</u> of op 050 60 79 27.

We kijken nu al uit naar het nieuwe schooljaar!

Met vriendelijke groeten Philip Curvers Directeur

SPORTLAAN 4 8300 Knokke-Heist 050 60 79 27 info@sibe.be www.sibe.be Ondernemingsnummer 0410917140



II Studieshop.be

Let's go!

# GET READY For school

JOUW SCHOOLBOEKEN BESTELLEN: WWW.STUDIESHOP.BE/BESTEL



# BESTEL BIJ STUDIESHOP.BE

AL JOUW SCHOOLMATERIAAL VANAF 21 JUNI 2021

Voordelen

- GEEN SCHOOL- OF LEERLINGENCODE NODIG
- KIES ZELF OM DE BOEKEN TE HUREN OF TE KOPEN
- VOLG DE BESTELLING OP IN PERSOONLIJK ACCOUNT
- GENIET VAN MEER VOORDELEN: COMFORTPACK
- VERSCHILLENDE BETAALOPTIES MOGELIJK

Bestel best voor 15 juli

1.GA NAAR WWW.STUDIESHOP.BE 2.KIES JOUW SCHOOL EN DE JUISTE KLAS 3.LOG IN OF MAAK JE ACCOUNT MET HET E-MAILADRES VAN DE OUDER 4. GEEF DE NAAM VAN DE LEERLING IN 5. CHECK JOUW BOEKENLIJST EN BESTEL

#### -----

**EEN VRAAGJE?** 

09 298 17 17 KLANTENDIENST@STUDIESHOP.BE WWW.STUDIESHOP.BE/BESTEL

# Ш

## BESTELLEN BIJ STUDIESHOP.BE HANDLEIDING



## **BESTELHANDLEIDING STUDIESHOP.BE**

Een handige gids om jouw studiepakket eenvoudig en correct te bestellen. Aan de hand van schermvoorbeelden leiden wij jou door de registratie, bestel- en betaalstappen.



### Inloggen

INLOGGEN	
	0
Wachtwoord	
info@studieshop.be	
E-mailadres	

#### Heb je geen account? Meld je aan Wachtwoord vergeten?

	Nieuw account aanmaken	_
ren	Emailades	
	Herhad's multidres	
	Nichume (uplianer))	
	Telefasteummer (spitzeast)	
	Walthead	
		1
		**
	fan wertsoord besaut uit minimai it skiers. Voor een stels wertsoor gebruik je een contonatie van letars, cylves en symtolen.	
	AANMELDEN	
	Heb je at een account? Log dan hier in	

# 1. BOEKENLIJST SELECTEREN

### www.studieshop.be

Op de homepage van studieshop.be kan je de school, gemeente en de correcte boekenlijst ingeven d.m.v. eenvoudige dropdown balkjes.

Voor je de leermiddelenlijst te zien krijgt, dien je eerst in te loggen of jou te registreren.

# 2. INLOGGEN OF REGISTREREN

# Ik heb al een account

Heb je al een account, dan kan je eenvoudig inloggen met jouw mailadres en wachtwoord van LearnID.

Ben je jouw wachtwoord vergeten, dan krijg je een mail om dit terug in te stellen.

**LearnID** is een gemakkelijk en veilig inlogsysteem. Hierdoor krijg je toegang tot je persoonlijke klantomgeving om bestellingen te controleren, facturen te bekijken, retour aan te vragen, ... Het LearnID account is persoonlijk en niet aan een bepaalde school of richting gekoppeld. Dat betekent dat bij een eventuele overstap naar een andere richting of school je geen nieuw account moet aanmaken. Deze is dus verder bruikbaar.

### Een nieuw account maken

Heb je nooit eerder besteld via Studieshop.be, kies dan voor het aanmaken van een nieuwe account.

**TIP**: kies als e-mailadres van het account het mailadres dat het meest gebruikt wordt in je gezin om officiële communicatie te ontvangen. Zo ben je er zeker van dat alle informatie over de bestelling(en) en betalingen goed terecht komt. Je draagt zelf de verantwoordelijkheid over de correctheid en het gebruik van het mailadres gedurende het ganse jaar.



# Voor wie ga je bestellen?

Nadat je aangemeld bent, geef je in voor wie je gaat bestellen. Meerderjarige leerlingen kunnen voor zichzelf bestellen. Voor leerlingen onder 18 jaar wordt de bestelling best geplaatst door een ouder/verzorger. Bestelt de leerling toch zelf, wordt later in het bestelproces een mailadres van de ouders gevraagd.

Eens je hebt aangeduid voor wie het boekenpakket bestemd is, ga je verder naar de bestellijst. Mogelijks dien je eerst een keuzevak aan te vinken.

# PRIMA

#### BOEKENLIJST GESELECTEERD EN REGISTRATIE IN ORDE GEBRACHT. NU ZIJN WE HELEMAAL KLAAR OM JOUW PAKKET TE BESTELLEN.

#### ELKE LEERLING KRIJGT INDIVIDUELE INFORMATIE

Als je de bestelling als ouder plaatst, wordt de naam, de geboortedatum en het mailadres van de leerling gevraagd. Elke leerling krijgt immers zijn individuele, specifieke informatie doorgestuurd over zijn/haar studiepakket.

# 3. **BESTELLEN**

## 3.1 Vakken en leermiddelen

Alles wat je nodig hebt werd bepaald door de leerkrachten van de school. Dat verschijnt in een overzichtelijke lijst. Alle verplichte leermiddelen staan standaard aangevinkt, maar je kan dit individueel uitvinken indien je bijvoorbeeld reeds over dit boek beschikt via een broer, zus,...



#### **HOEVEEL MOET IK BETALEN?**

Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Een heldere, transparante manier om steeds zicht te geven op jouw totaalbedrag.

# 3. BESTELLEN

# 3.2 Schoolbenodigdheden

# 3.3 Webshop

#### OP VRAAG VAN DE OUDERS

Aanbod van schoolbenodigdheden en extra schoolspullen.

Je krijgt de mogelijkheid om extra schoolspullen aan te schaffen via een vrijblijvende webshop. Dit kan het jouw gemakkelijker maken om niet meer –voor kleine schoolspullen- naar diverse winkels te moeten gaan.



#### **HOEVEEL MOET IK BETALEN?**

Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Een heldere, transparante manier om steeds zicht te geven op jouw totaalbedrag.

# 3.4 Jouw winkelwagen

#### CONTROLE VAN JOUW BESTELLING

Heb je alles wat je nodig hebt? Ga dan verder naar jouw winkelwagen. Voor je de bestelling bevestigt, krijg je eerst nog een volledig overzicht van je bestelling. Hier kan je het aantal exemplaren dat je wenst aanpassen of een artikel dat je teveel had geselecteerd verwijderen.



#### **HOEVEEL MOET IK BETALEN?**

Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Een heldere, transparante manier om steeds zicht te geven op jouw totaalbedrag.

In het volgende scherm kijk je nog eens goed je persoonlijke gegevens na en vul je eventueel verder aan. Is het e-mailadres volledig correct ingegeven? Is jouw mobiel telefoonnummer goed ingevuld, enz. Fouten in je gegevens kunnen ervoor zorgen dat je bestelling niet correct verwerkt kan worden of zelfs zoek geraakt in het verzendproces. Wanneer jouw pakket omwille van een verkeerd opgegeven adres niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw dienen te bestellen.

sleerling	Je bestelt leermide	delen voor:
Voornaam Geerling)	diversitative Cares	Wszipes
Tutanoopal pering	Leermiddelenijst (22) Overig (1)	€ 342,30 € 5,07
Adternation Desling	Totaal bestelling Korting Verpending	€ 347,37 -€ 10,00 € 2,95
Geboortestieum (nor fing)	Totaelbedrag	€ 340,32
E-nal		
	Viermann (kening)	Iterriting     Vermaan dening     Anternaan dening     Anternaan dening     Anternaan dening     Option dening     The Out information near de heading?     Image: Second dening     Image: Second dening     The Out information near de heading?     Image: Second dening     Image: Sec

#### **18 JAAR? JONGER OF OUDER**

Bestel je als leerling voor jezelf, dan krijg je in deze stap de vraag naar jouw leeftijd. Ben je jonger dan 18 jaar, dan dien je een geldig mailadres van jouw ouders op te geven. Zo kunnen we financiële gegevens naar jouw ouders doorsturen.

# 5. BEZORGEN EN BETALEN

Als je pakket **op school** bezorgd zal worden, kan je dat niet veranderen. Wanneer de school voor **thuislevering** heeft gekozen, kan je er voor kiezen om je pakket naar jouw thuisadres of naar een alternatief afleveradres (bijvoorbeeld je grootouders) te laten versturen. Het schooladres mag niet gebruikt worden als alternatief afleverpunt. Ook een bedrijfsadres is geen goed idee. PostNL levert immers ook buiten de kantooruren en tijdens de weekends.

#### Bezorgen en betalen

Bezongopt	ies
	Laten bezongen thuis of op-een ander adres (~6.2,95) Mijn gegevens
Betaalopti	Bi will een ander bezorgadnes gebruiken      Bij Studieshop be betaal je altijd velig onine. Kes uit verschillende betaaloptes zoals Bancontact of PayPal. Ook is het mogelijk om een ander
÷	Bancontact / MrCash (Gradis)     Set or possible and new possible process (Diffuence register via de sterver je     sets, program fluctmenting as de laars net process, is not betteling wordt dan net     geregormens.
	O Paypail (Shanci
	<ul> <li>Rectuurbedrag overschrijven na ontwangst factuur, (Gratis) je ontwang deor factuur vale met, ue op vie versuren je peleker pel ne ontwangst verde oetseing.</li> </ul>

#### JOUW PAKKETJE OPVOLGEN

Wanneer het pakket vanuit ons distributiecentrum overgedragen wordt aan POST NL, ontvang je een e-mail met track & trace code. Vanaf dan en kan je de zending online volgen tot de bezorging thuis of op het alternatief adres.

Bij afwezigheid wordt geprobeerd om het pakket bij een buur te bezorgen. Lukt ook dat niet, dan gaat het pakket naar een afhaalpunt in de buurt. Je ontvangt een bericht met het adres van het afhaalpunt waar je pakket voor jou klaar ligt. Het pakket blijft daar gedurende 1 week beschikbaar. Na de bewaartermijn van 1 week wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw moeten bestellen.

#### **FOUTIEF ADRES**

Wanneer jouw pakket omwille van een adres dat uitgesloten is als alternatief adres niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw dienen te bestellen.

# Kies jouw ideale betaaloptie

Je hebt keuze uit verschillende betaalmogelijkheden zoals Bancontact, PayPal en verschillende creditcards. Er zijn ook mogelijkheden om voor gespreide betaling te kiezen (klik op "meer betaalopties"). Je betaalt dan een eerste deel onmiddellijk via betaalkaart en de volgende schijven worden automatisch via domiciliëring geïnd.

Betaal je liever via storting of overschrijving? Je ontvangt van ons binnen 24u je factuur met overschrijvingsformulier. Zodra we je betaling ontvangen, wordt je bestelling verwerkt. Je krijgt 2 weken de tijd om de betaling in orde te brengen. Indien we de betaling niet ontvangen binnen de termijn van 2 weken, wordt je bestelling automatisch geannuleerd en zal je opnieuw moeten bestellen. Je ontvangt een melding van de annulering.

Bancontact / MrCash (Gratis) Lating/ je tetaalkaat moet geschilt sijn voor 30 Seture. Dit kunje regeten via de ste van je bank, je tingt oen tuutmetiding als de kaart met geschile is, en je bestelling wordt dan met geregetment.
O PayPal ISratis
<ul> <li>Factsurbednag overschrijven na ontvangst factsur. (Gratic) je omang deer factuur via omal. Let ep Weiersturen je paliket pie na orbangst van de teseing.</li> </ul>
O IDEAL (GAMID
O Creditcard (Gratis)
O Betalen in 2 termijnen via Bancontact / MrCash (+6.2,99)

Na de acceptatie van jouw betaling ontvang je een bevestigingsmail. Vanaf dan is jouw bestelling te zien in de persoonlijke klantomgeving op de site.

Zolang een bevestigde bestelling nog niet in verwerking genomen is in ons distributiecentrum, kan je nog artikelen of de volledige bestelling annuleren via Mijn Studieshop.

# II Studieshop.be

#### BETALING SPREIDEN OVER MEERDERE MAANDEN

Klik, onderaan bij de betaalopties, op de link "meer betalingsmogelijkheden". Zo kan je kiezen om jouw betaling te spreiden over meerdere maanden. Een individueel betaalplan kan je aanvragen bij onze klantendienst.